



Informe final

8a edició

Curs 2019/2020

Índex

1) Introducció	
1.1) Actualitat de l'Educació Financera	3
1.2) L'Educació Financera i la seva importància	4
2) El programa EFEC	
2.1) Evolució	4
2.2) Materials/tallers	6
2.3) Dades generals de la 8a edició del programa EFEC	7
3) Centres escolars	
3.1) Dades dels centres participants	8
3.2) Distribució dels centres per Servei Territorial	8
3.3) Classificació de centres per Servei Territorial	9
3.4) Distribució dels centres per comarques	9
3.5) Presència EFEC segons realitat a Catalunya	10
4) Voluntaris	
4.1) Distribució del voluntariat inscrit per província	12
4.2) Distribució del voluntariat inscrit per entitat col·laboradora	13
4.3) Distribució del voluntariat format per província	13
4.4) Distribució del voluntariat format per entitat col·laboradora	14
4.5) Distribució del voluntariat amb taller per província	14
4.6) Distribució del voluntariat amb taller per entitat col·laboradora	15
4.7) Estat del voluntariat	15
5) Enquestes	
5.1) Valoració del voluntariat	16
5.2) Valoració del professorat	19
5.3) Valoració de l'alumnat	20
6) Difusió del programa EFEC i Concurs d'Infografies	
6.1) Difusió als mitjans de comunicació	21
6.2) Concurs d'Infografies	22
7) Conclusions i propostes de millora per a la 9a edició	
7.1) Conclusions dels resultats de les enquestes	23
7.2) Propostes de millora i novetats per a la 9a edició	24

1) Introducció

1.1) Actualitat de l'educació financera

Els programes d'educació financera per a col·lectius, concretament adolescents amb possibilitat de posar en pràctica les competències adquirides al llarg de la seva vida, són comuns en diversos països, especialment anglosaxons.

L'OCDE (Organització per a la Cooperació i el Desenvolupament Econòmic) va publicar una sèrie d'anàlisis i recomanacions, durant els anys 2005 i 2006, que han estat rellevants per a impulsar programes extensius a molts països. Seguint la petjada de l'OCDE, la Comissió Europea va publicar un comunicat, convidant els estats membres a impulsar l'educació financera a través d'iniciatives nacionals.

A Espanya, la CNMV (Comissió Nacional del Mercat de Valors) i el Banc d'Espanya van posar en marxa el "*Plan de Educación Financiera 2008-2012*" del qual van sorgir la web "*Finanzas para todos*" i una prova pilot acotada per a impartir educació financera a dos instituts de cada comunitat autònoma, que té continuïtat i més abast en exercicis posteriors. S'ha presentat el *Plan de Educación Financiera 2018-2021*. L'IEF és un destacat membre col·laborador del Pla.

Paral·lelament, entitats com l'IEF han desenvolupat diverses activitats en aquest camp. En particular, l'IEF ha impulsat o col·laborat:

- ✓ Estudi pilot sobre coneixements financers dels joves universitaris amb la Fundació Ferrer i Guàrdia (juny 2009).
- ✓ Cursos pilot per a professors de secundària (juliol 2009 i 2010), i posteriorment cursos anuals.
- ✓ Participació en el projecte del Ministeri d'Educació del "*Plan Español de Educación Financiera*".
- ✓ Projecte EFEP de la Comissió Europea (2011).
- ✓ Programa EFEC (Educació Financera a les Escoles de Catalunya) des de 2012.
- ✓ Programa EFEC Adults, des de 2014.
- ✓ Efinlit: Projecte de la Unió Europea per a desenvolupar materials per a col·lectius vulnerables (2016).
- ✓ Curs d'actualització de coneixements a professors de secundària des de 2014.
- ✓ Participació anual en la *Global Money Week* des de 2015 (enguany no s'ha pogut participar a causa de la COVID19).
- ✓ Signatura amb la CNMV i BdE dins del *Plan Nacional de Educación Financiera*.
- ✓ Membre d'INFE (Xarxa Internacional per l'Educació Financera de l'OCDE).
- ✓ Vídeos divulgatius de finances personals.
- ✓ Projecte EFPA d'educació financera dirigit a Col·legis i Associacions professionals des de 2015.
- ✓ Projecte Aprenem, Millorem que apropa les finances personals a entitats socials amb el suport de FEDAIA, FASVOL i l'Obra Social La Caixa (2016).
- ✓ Programa *Educación Básica Financiera* de CaixaBank, on l'IEF ha revisat els materials didàctics i forma als voluntaris participants, des de 2017.
- ✓ Programa *Finanzas para jóvenes* dirigit a joves de 4t d'ESO de l'Aragó, Comunitat de Madrid, Castella i Lleó, Castella La Manxa, Regió de Murcia, Andalusia amb voluntaris de La Caixa (2018-2019-2020).
- ✓ *Euroinvestment*: projecte de la Unió Europea per a realitzar un joc online per adults amb risc d'exclusió, en desenvolupament (2018-2021), junt a socis de quatre països de la UE.

- ✓ Fínnelis: creació d'un joc de taula per a infants amb l'objectiu d'aprendre la gestió de l'economia familiar (2018-2020).
- ✓ Acord amb Arquia Banca per formar a professionals (advocats i arquitectes) en finances bàsiques (2018).
- ✓ Acord amb l'ICF i AVALIS, per a efectuar tallers d'Educació Financera a PIMES (2019).
- ✓ UNACC (*Unión Nacional de Cooperativas de Crédito*) taller per a nens de 1r i 2n d'ESO, que tracta l'economia domèstica (pressupost, estalvi, fons d'emergència, TAE...) està en desenvolupament (2020).

1.2) L'Educació Financera i la seva importància

La complexitat del sector econòmic – financer i la transcendència de les decisions de finances personals en relació a l'estalvi, ha generat que, durant les darreres dècades, augmentés la necessitat d'educació financera o “alfabetització financera”.

En aparèixer, en molts països, recomanacions i accions concretes amb aquest objectiu, també ha sorgit la necessitat d'elaborar estudis que ens orientin sobre els efectes i els resultats d'aquestes accions. Un article publicat per la CNMV al seu butlletí trimestral, va oferir una excel·lent visió global sobre els estudis que s'han dut a terme últimament i sobre les principals conclusions, que es resumeixen a continuació:

- ✓ La crisi podria haver estat mitigada si la societat hagués tingut nivells adequats d'educació financera.
- ✓ Hi ha una formació global deficient en aspectes financers.
- ✓ Hi ha un ampli consens sobre el fet que l'educació financera és un element clau per al benestar financer personal i per a l'estabilitat financera global, ja que genera una pensió a l'estalvi i un endeutament més equilibrat i adequat.

En aquest sentit cal apuntar que, el 2018, es van avaluar altra vegada els coneixements financers de nois/es de 15 anys dels països que han acceptat incorporar els mateixos, igual que es va avaluar al 2012 i el 2015, per als informes PISA. Els resultats dels alumnes espanyols van estar per sota de la mitjana de l'OCDE, tal i com ja va passar en les edicions anteriors. No es disposen dels resultats dels alumnes catalans.

Els tallers d'EFEC convergeixen amb PISA, i periòdicament el consell assessor del programa els revisa.

2) El programa EFEC

2.1) Evolució

El programa EFEC, Educació Financera a les Escoles de Catalunya, està basat en la metodologia EFEP (*European Financial Education Partnership*) originada en un projecte Comenius (*Long life Learning*) de la Comissió Europea i està centrada en una millor pràctica d'educació financera, desenvolupada inicialment a Escòcia.

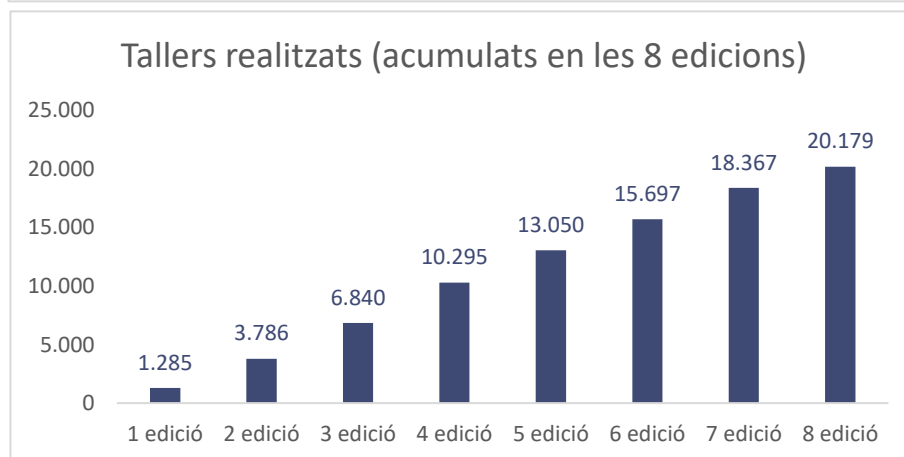
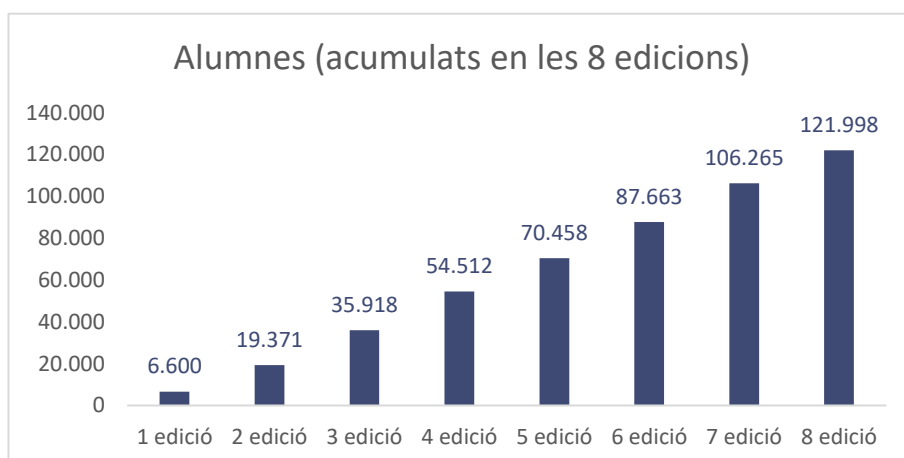
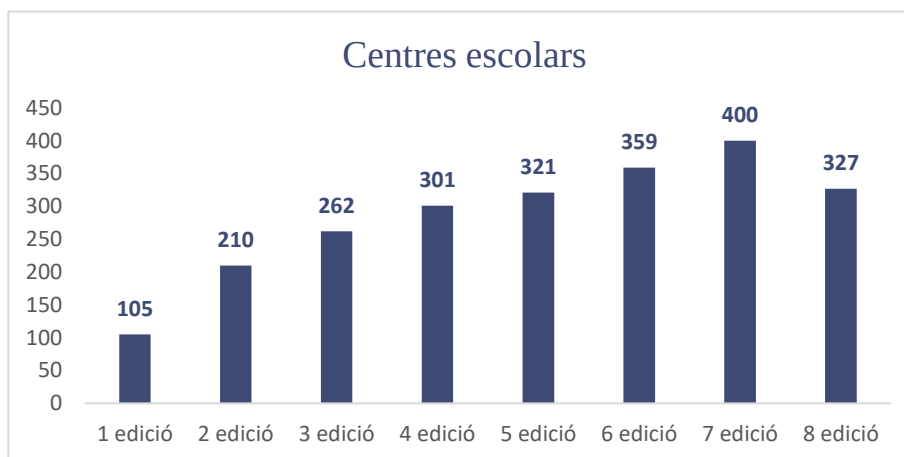
Durant el curs acadèmic 2011/2012, es van dur a terme 138 tallers d'Educació Financera, com a prova pilot del projecte EFEP, per a 735 alumnes de 8 centres escolars d'ESO, 1r i 2n de Batxillerat. Els resultats van ser excel·lents. Per això, es constituí un partenariat públic-privat, per a iniciar el programa EFEC que s'ha desenvolupat amb èxit, fins ara, en 8 edicions anuals. Donada la situació excepcional que estem vivint a causa del COVID19, EFEC i EFEC Adults s'han actualitzat i adaptat a la nova situació, tot oferint realitzar els tallers de manera online als centres escolars.

L'acollida d'aquests tallers ha estat molt positiva. Se'n va reduir la durada i es van afegir àudios per fer-los més àgils.

Es van dur a terme dues sessions de formació als voluntaris per explicar-los el nou procediment, i els vam donar les eines i materials adaptats. Tant el programa EFEC com EFEC Adults es van allargar fins el 30/05/2020.

Tot i això, molts centres inscrits a EFEC (391) i EFEC Adults (101) fins al 13 de març, data en que es van tancar les escoles, no van poder participar al programa com tenien previst.

En les següents taules es pot veure l'evolució dels centres, alumnes i tallers realitzats durant les 8 edicions.



Actualment participen i recolzen el programa EFEC, les següents institucions: CaixaBank, Banc Sabadell, BBVA, Banco Santander, Caixa d'Enginyers, Institut Català de Finances, Agència Tributària de Catalunya i Deloitte.

Donen suport al programa aportant voluntariat: EFPA España, el Col·legi d'Economistes de Catalunya, el Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya i enguany s'han afegit el Consell de Col·legis de Mediadors d'assegurances i el Col·legi d'Actuaris de Catalunya. El Departament de la Vicepresidència i d'Economia i Hisenda i el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya, han impulsat el programa durant aquestes 8 edicions.

2.2) Materials/tallers

L'Institut d'Estudis Financiers ha aportat el material didàctic pels tallers, ha estat el responsable de la formació dels voluntaris i ha organitzat logísticament el programa. El material ha estat revisat per un Comitè Assessor format per a professors de centres escolars de secundària, tècnics del departament d'educació de la Generalitat de Catalunya i l'Institut d'Estudis Financiers. Ells s'encarreguen periòdicament de revisar els continguts pedagògics dels tallers, recollint els suggeriments dels centres escolars.

El centre escolar aporta les instal·lacions (aules, ordinador, projector, internet, etc.) i col·labora amb la coordinació (horaris, recepció i custòdia del material, presència durant el taller i realització de l'enquesta de valoració, tant per part dels professors assistents a l'aula com pels alumnes que reben els tallers. Els tallers oferts són els següents:

Administrant els teus diners

L'ús dels diners afecta a tothom i, cada vegada més, a principis de l'adolescència. Per tant, ser responsables amb els diners és molt important des que s'està finalitzant l'ensenyament escolar. Les setmanades dels pares, el petit sou d'alguna feina, els regals, entre d'altres, haurien de ser suficients per cobrir les despeses. Aquesta sessió se centra en els principis bàsics per fer un pressupost, incloent-hi diverses maneres de planificar i controlar la nostra despesa. El taller **Administrant els teus diners**, per tant, introdueix l'alumnat a les finances personals del dia a dia.

Endeutar-se? Amb Seny!

Al llar de la vida, podem decidir invertir (comprar una casa, estudiar, etc.) o bé incórrer en determinades despeses (comprar un cotxe, viatjar, comprar roba, etc.), que a vegades, implica endeutar-se. Els productes de crèdit són una eina eficaç si s'utilitzen correctament i amb raons justificades, però poden causar estralls en les nostres finances personals si els utilitzem incorrectament o excessivament. Aquest taller, **Endeutar-se? Amb Seny!**, té com a finalitat mostrar a l'alumne com s'ha d'utilitzar el crèdit de manera raonable, i evitar el sobreendeutament.

Inversió Intel·ligent i sostenible

Aquest taller destaca la importància de saber diferenciar entre l'estalvi, la inversió i les seves diferents alternatives. Existeixen diferents productes d'inversió que ofereixen múltiples opcions de risc i rendibilitat, però no n'hi ha prou amb conèixer els productes, abans d'invertir és necessari conèixer-nos bé per a saber fins a quin punt estem disposats a arriscar-nos. Entre les diferents alternatives d'inversió hi trobem les finances i inversions socialment responsables, que permetran invertir tenint en compte aspectes socials, mediambientals o de bones pràctiques.

Els impostos i tu

Aquest taller aprofundeix en els impostos, perquè es paguen, quines tipologies tenen i quin perjudici té el fet de no pagar-los.

Finances per a la Vida

Tothom és diferent quant a les conviccions, estils de vida, fites, etc. però, independentment de tots aquests factors que fan úniques a les persones, al llarg de la vida ens trobarem amb diferents situacions que tindran impacte en les finances personals de cadascú. Ens referim, per exemple, a fer un viatge, comprar o llogar una casa, independitzar-se, ampliar estudis, muntar un negoci propi, jubilar-se, etc. Aquest taller intenta iniciar els alumnes a la planificació financera al llarg de la vida, posant de relleu els objectius vitals i mostrant com aquests acostumen a comportar decisions financeres.

(In) format per decidir

Moltes de les decisions que tenen importants efectes en l'economia domèstica i en les finances personals no són sobre productes financers, sinó decisions que es prenen al dia a dia (hàbits de consum), molt sovint de manera precipitada. Per això, cal que els alumnes siguin conscients de la importància que tenen les petites decisions. L'objectiu és que no es prenguin decisions incorrectes (o reduir-les al màxim) i, alhora, incrementar la possibilitat de triar les millors opcions. Veurem que per a això és fonamental millorar el criteri individual i informar-se adequadament.

N'estàs segur?

Tots estem subjectes a patir les conseqüències de determinats riscos que ens afecten en el dia a dia de les nostres vides, sigui amb relació a la nostra pròpia integritat física (accidents i malalties), o bé amb relació als nostres béns materials (robatoris, incendis...). Aquest taller pretén reflexionar sobre la importància de ser-ne conscients, de posar totes les mesures del nostre abast per eliminar o minimitzar aquestes possibles conseqüències i, juntament amb l'anterior, entendre què ens poden aportar les assegurances amb relació a les qüestions que són difícils de controlar, o bé que s'escapen totalment del nostre control.

Cada taller inclou activitats a resoldre per l'alumnat; un document *power point* com a fil conductor del tema a tractar; el joc "Sabies que...", el qual fa referència a cada taller en concret, i un quadern de l'alumne elaborat per dur a casa, amb l'objectiu de parlar del tema i poder generar debat amb la família. Addicionalment, EFEC entrega un díptic amb el resum dels objectius del programa, per a que els pares tinguin un coneixement sobre els conceptes tractats a les aules, sobre els objectius i sobre l'organització del programa.

2.3) Dades generals de la 8a edició del programa EFEC

Durant la 8a edició d'EFEC (2019/2020), el programa ha arribat al 28,36% de l'alumnat de 4t d'ESO de Catalunya.

EFEC	1a ed.	2a ed.	3a ed.	4a ed.	5a ed.	6a ed.	7a ed.	8a ed.	13-M*
Centres escolars	105	210	262	301	321	359	400	327	391
Alumnes 4t ESO	6.600	12.771	16.547	18.594	15.946	17.205	18.637	15.733	19.156
Sessions	1.285	2.501	3.054	3.455	2.755	2.647	2.670	1.812	2.524
Voluntaris efectius	202	386	506	626	556	506	518	399	421

*Dades d'inscrits a 13 de març, abans del tancament de les escoles.

Enguany s'han inscrit al programa 988 voluntaris de diferents entitats, dels quals 676 s'han format i 399 han fet tallers.

Inclouen els tallers online:

- Centres escolars inscrits: 55
- Centres escolars que han fet tallers online: 22
- Alumnes que han rebut tallers online: 854
- Tallers programats online: 51
- Voluntaris inscrits: 115
- Voluntaris formats: 81
- Voluntaris efectius: 29

3) Centres escolars

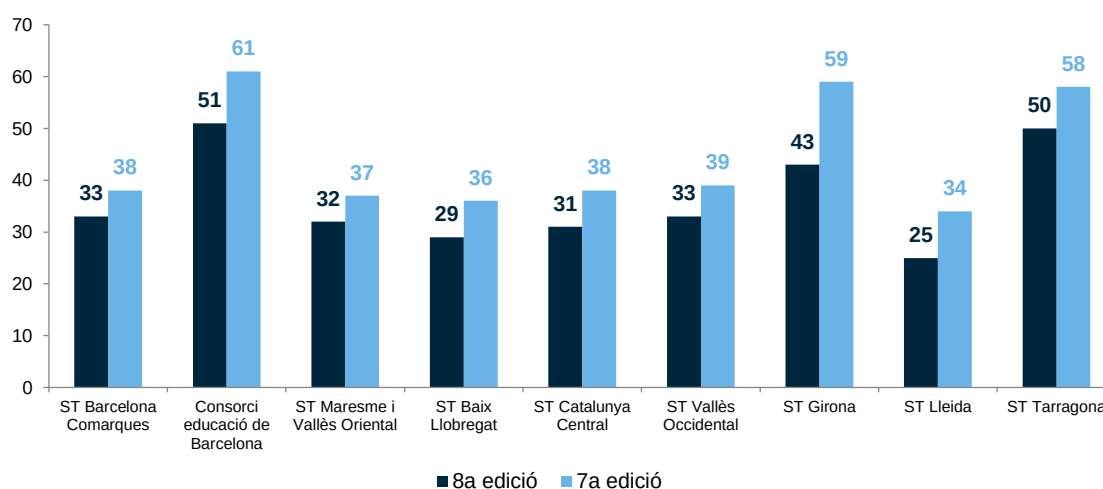
3.1) Dades dels centres participants (7a i 8a edició)

EFEC	8a edició N°	8a edició %	7a edició N°	7a edició %
Centres públics	156	47,7	183	45,75
Centres Concertats	161	49,2	206	51,50
Centres Privats	10	3,1	11	2,75

EFEC	8a edició N°	8a edició %	7a edició N°	7a edició %
Barcelona	209	63,9	249	62,25
Girona	43	13,1	59	14,75
Lleida	25	7,6	34	8,50
Tarragona	50	15,3	58	14,50

3.2) Distribució dels centres per Servei Territorial (nous i repetidors 7a i 8a edició)

Servei Territorial	Repetidors	Nous	8a edició	Repetidors	Nous	7a edició
ST BARCELONA	194	15	209	211	38	249
ST Barcelona Comarques	30	3	33	34	4	38
Consorci educació de Barcelona	48	3	51	52	9	61
ST Maresme i Vallès Oriental	31	1	32	30	7	37
ST Baix Llobregat	28	1	29	31	5	36
ST Catalunya Central	31	0	31	34	4	38
ST Vallès Occidental	26	7	33	30	9	39
ST GIRONA	39	4	43	50	9	59
ST LLEIDA	25	0	25	31	3	34
ST TARRAGONA	46	4	50	51	7	58
ST Tarragona	37	2	39	43	5	48
ST Terres de l'Ebre	9	2	11	8	2	10
TOTAL	304	23	327	343	57	400



3.3) Classificació dels centres per Servei Territorial (concertats, públics, privats 7a-8a ed)

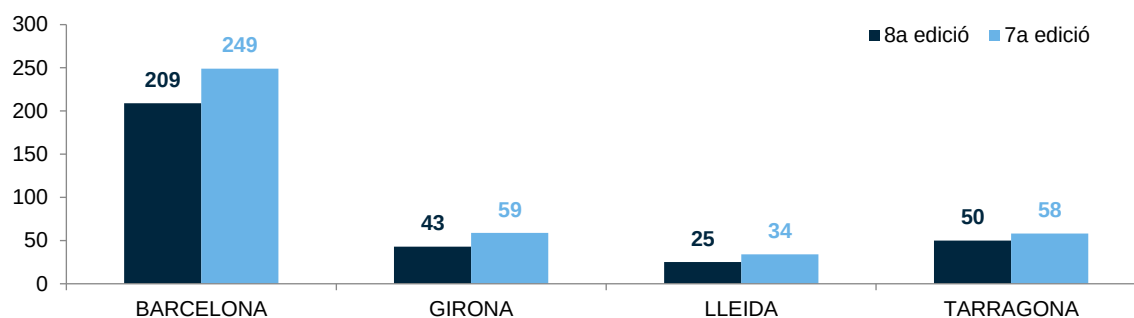
Número Centres 8a edició	Totals	%	Concertats	%	Públics	%	Privats	%
ST BARCELONA	209	63,9	121	57,9	79	37,8	9	4,3
T Barcelona Comarques	33	10,1	17	51,5	16	48,5	0	0,0
Consorci d'Educació de BCN	51	15,6	39	76,5	9	17,6	3	5,9
ST Maresme i Vallès Oriental	32	9,8	22	68,8	9	28,1	1	3,1
ST Baix Llobregat	29	8,9	15	51,7	12	41,4	2	6,9
ST Catalunya Central	31	9,5	14	45,2	17	54,8	0	0,0
ST Vallès Occidental	33	10,1	14	42,4	16	48,5	3	9,1
ST GIRONA	43	13,1	14	32,6	29	67,4	0	0,0
ST LLEIDA	25	7,6	12	48,0	13	52,0	0	0,0
ST TARRAGONA	50	15,3	14	28,0	35	70,0	1	2,0
ST Tarragona	39	11,9	11	28,2	27	69,2	1	2,6
ST Terres de l'Ebre	11	3,4	3	27,3	8	72,7	0	0,0
TOTAL	327	179,2	161	49,2	156	47,7	10	3,1

Número Centres 7a edició	Totals	%	Concertats	%	Públics	%	Privats	%
ST BARCELONA	249	62,25	150	37,50	89	22,2	10	2,50
ST Barcelona Comarques	38	9,50	19	4,75	17	4,25	1	0,25
Consorci d'Educació de BCN	61	15,25	45	11,25	13	3,25	3	0,75
ST Maresme i Vallès Oriental	37	9,25	24	6,00	12	3,00	1	0,25
ST Baix Llobregat	36	9,00	20	5,00	15	3,75	2	0,50
ST Catalunya Central	38	9,50	19	4,75	19	4,75	0	0,00
ST Vallès Occidental	39	9,75	23	5,75	13	3,25	3	0,75
ST GIRONA	59	14,75	19	4,75	40	10,0	0	0,00
ST LLEIDA	34	8,50	17	4,25	17	4,25	0	0,00
ST TARRAGONA	58	14,50	20	5,00	37	9,25	1	0,25
ST Tarragona	48	12,00	17	4,25	30	7,50	1	0,25
ST Terres de l'Ebre	10	2,50	3	0,75	7	1,75	0	0,00
TOTAL	400	100	206	51,50	183	45,7	11	2,75

3.4) Distribució dels centres per comarques (7a i 8a edició)

Barcelona	8a edició	7a edició	Girona	8a edició	7a edició
Alt Penedès	8	7	Alt Empordà	5	9
Anoia	11	11	Baix Empordà	5	13
Bages	10	12	Cerdanya	1	1
Baix Llobregat	29	36	Garrotxa	3	5
Barcelonès	66	84	Gironès	12	12
Berguedà	4	4	Pla de l'Estany	2	2
Garraf	8	6	Ripollès	2	3
Maresme	16	19	Selva	13	14
Moianès	0	1			
Osona	7	11			
Vallès Occidental	33	39			
Vallès Oriental	17	19			
TOTAL	209	249	TOTAL	43	59

Lleida	8a edició	7a edició	Tarragona	8a edició	7a edició
Alt Urgell	2	2	Alt Camp	3	3
Alta Ribagorça	0	0	Baix Camp	16	18
Garrigues	1	1	Baix Ebre	5	5
Noguera	2	4	Baix Penedès	4	5
Pallars Jussà	0	1	Conca de Barberà	3	3
Pallars Sobirà	0	0	Montsià	4	3
Pla d'Urgell	3	3	Priorat	0	0
Segarra	1	1	Ribera d'Ebre	1	2
Segrià	12	17	Tarragonès	13	17
Solsonès	1	1	Terra Alta	1	2
Urgell	3	3			
Vall d'Aran	0	1			
TOTAL	25	34	TOTAL	50	58



3.5) Presència EFEC segons realitat a Catalunya (7a i 8a edició)

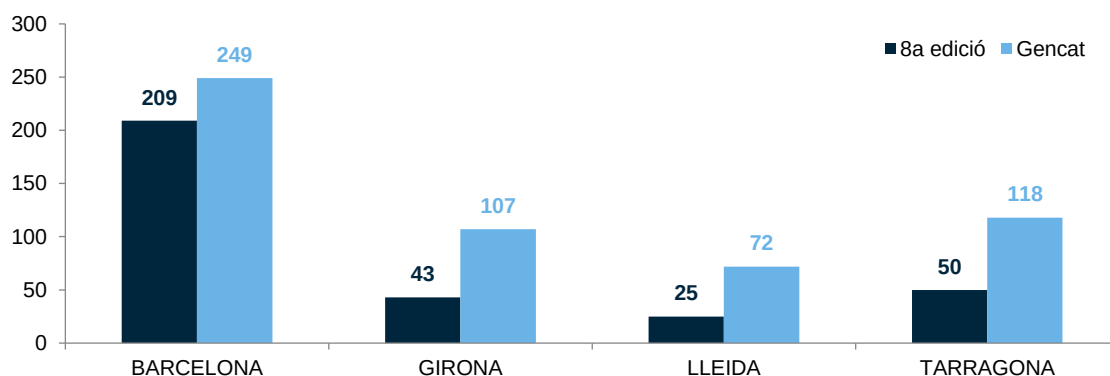
Barcelona	8a edició	Gencat	%	Barcelona	7a edició	Gencat	%
Alt Penedès	8	17	47,1	Alt Penedès	7	17	41,17
Anoia	11	20	55,0	Anoia	11	20	55,00
Bages	10	33	30,3	Bages	12	33	36,36
Baix Llobregat	29	117	24,8	Baix Llobregat	36	117	30,76
Barcelonès	66	324	20,4	Barcelonès	84	324	25,92
Berguedà	4	7	57,1	Berguedà	4	7	57,14
Garraf	8	21	38,1	Garraf	6	21	28,57
Maresme	16	74	21,6	Maresme	19	74	25,67
Moianès	0	2	0,0	Moianès	1	2	50,00
Osona	7	30	23,3	Osona	11	30	36,66
Vallès Occidental	33	145	22,8	Vallès Occidental	39	145	26,89
Vallès Oriental	17	66	25,8	Vallès Oriental	19	66	28,78
TOTAL	209	856	24,4	TOTAL	249	856	29,08

Girona	8a edició	Gencat	%	Girona	7a edició	Gencat	%
Alt Empordà	5	18	27,8	Alt Empordà	9	18	50,00
Baix Empordà	5	16	31,3	Baix Empordà	13	16	81,25
Cerdanya	1	2	50,0	Baixa Cerdanya	1	2	50,00
Garrotxa	3	7	42,9	Garrotxa	5	7	71,42
Gironès	12	32	37,5	Gironès	12	32	37,5
Pla de l'Estany	2	4	50,0	Pla de l'Estany	2	4	50,00

Ripollès	2	5	40,0	<i>Ripollès</i>	3	5	60,00
Selva	13	23	56,5	<i>Selva</i>	14	23	60,86
TOTAL	43	107	40,2	TOTAL	59	107	55,14

Lleida	8a edició	Gencat	%	Lleida	7a edició	Gencat	%
Alt Urgell	2	4	50,0	<i>Alt Urgell</i>	2	4	50,00
Alta Ribagorça	0	1	0,0	<i>Alta Ribagorça</i>	0	1	0,00
Garrigues	1	3	33,3	<i>Garrigues</i>	1	3	33,33
Noguera	2	7	28,6	<i>Noguera</i>	4	7	57,14
Pallars Jussà	0	3	0,0	<i>Pallars Jussà</i>	1	3	33,33
Pallars Sobirà	0	2	0,0	<i>Pallars Sobirà</i>	0	2	0,00
Pla d'Urgell	3	3	100,0	<i>Pla d'Urgell</i>	3	3	100,0
Segarra	1	4	25,0	<i>Segarra</i>	1	4	25,00
Segrià	12	35	34,3	<i>Segrià</i>	17	35	48,57
Solsonès	1	3	33,3	<i>Solsonès</i>	1	3	33,33
Urgell	3	6	50,0	<i>Urgell</i>	3	6	50,00
Vall d'Aran	0	1	0,0	<i>Vall d'Aran</i>	1	1	100,0
TOTAL	25	72	34,7	TOTAL	34	72	47,22

Tarragona	8a edició	Gencat	%	Tarragona	7a edició	Gencat	%
Alt Camp	3	6	50,0	<i>Alt Camp</i>	3	6	50,00
Baix Camp	16	28	57,1	<i>Baix Camp</i>	18	28	64,28
Baix Ebre	5	13	38,5	<i>Baix Ebre</i>	5	13	38,46
Baix Penedès	4	11	36,4	<i>Baix Penedès</i>	5	11	45,45
Conca Barberà	3	4	75,0	<i>Conca de Barberà</i>	3	4	75,00
Montsià	4	10	40,0	<i>Montsià</i>	3	10	30,00
Priorat	0	2	0,0	<i>Priorat</i>	0	2	0,00
Ribera d'Ebre	1	4	25,0	<i>Ribera d'Ebre</i>	2	4	50,00
Tarragonès	13	38	34,2	<i>Tarragonès</i>	17	38	44,73
Terra Alta	1	2	50,0	<i>Terra Alta</i>	2	2	100,0
TOTAL	50	118	42,4	TOTAL	58	118	49,15

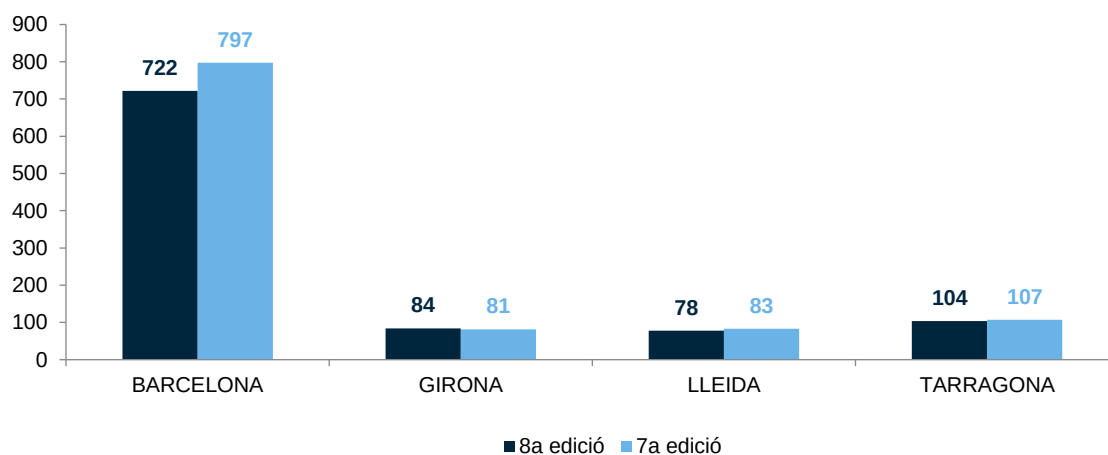


4) Voluntaris

4.1) Distribució de voluntariat inscrit per província (7a i 8a edició)

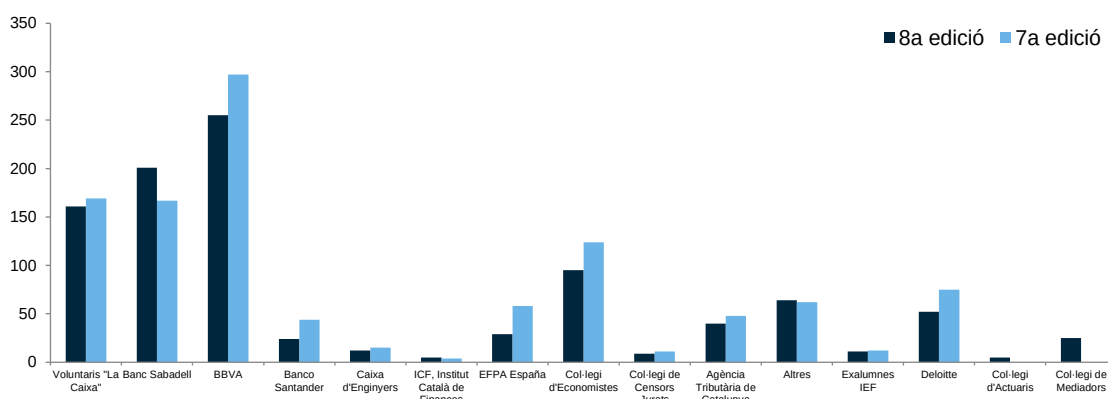
Barcelona	8a edició	7a edició	Girona	8a edició	7a edició
Alt Penedès	19	16	Alt Empordà	14	17
Anoia	12	21	Baix Empordà	15	13
Bages	18	25	Cerdanya	2	1
Baix Llobregat	95	103	Garrotxa	5	3
Barcelonès	309	384	Gironès	29	29
Berguedà	4	4	Pla de l'Estany	4	3
Garraf	21	20	Ripollès	4	3
Maresme	41	50	Selva	11	13
Moianès	0	1			
Osona	20	19			
Vallès Occidental	136	134			
Vallès Oriental	47	40			
TOTAL	722	817	TOTAL	84	82

Lleida	8a edició	7a edició	Tarragona	8a edició	7a edició
Alt Urgell	1	2	Alt Camp	8	8
Alta Ribagorça	0	0	Baix Camp	24	25
Garrigues	3	3	Baix Ebre	15	11
Noguera	2	3	Baix Penedès	4	6
Pallars Jussà	1	2	Conca de Barberà	3	2
Pallars Sobirà	0	0	Montsià	9	5
Pla d'Urgell	5	4	Priorat	1	1
Segarra	7	6	Ribera d'Ebre	2	3
Segrià	51	53	Tarragonès	35	45
Solsonès	2	3	Terra Alta	3	1
Urgell	3	4			
Vall d'Aran	3	2			
TOTAL	78	82	TOTAL	104	107



4.2) Distribució de voluntariat inscrit per entitat col·laboradora (7a i 8a edició)

Entitat	Nous	Repetidor	8a ed.	Nous	Repetidors	7a ed.
Voluntaris La Caixa	52	109	161	40	129	169
Banc Sabadell	86	115	201	57	110	167
BBVA	108	147	255	190	107	297
Banco Santander	4	20	24	13	31	44
Caixa d'Enginyers	3	9	12	6	9	15
ICF, Institut Català de Finances	4	1	5	0	4	4
EFPA España	8	21	29	20	38	58
Col·legi d'Economistes	33	62	95	58	67	125
Col·legi de Censors Jurats	2	7	9	8	3	11
Agència Tributària de Catalunya	13	27	40	24	24	48
Altres	16	48	64	27	35	62
Exalumnes IEF	6	5	11	9	4	13
Deloitte	42	10	52	75	0	75
Col·legi d'Actuaris de Catalunya	5	0	5	0	0	0
Col·legi de Mediadors	20	5	25	0	0	0
TOTAL	402	586	988	527	561	1.088



4.3) Distribució de voluntariat format per província (7a i 8a edició)

Barcelona	8a edició	7a edició	Girona	8a edició	7a edició
Alt Penedès	14	6	Alt Empordà	10	10
Anoia	8	15	Baix Empordà	10	12
Bages	11	17	Cerdanya	2	1
Baix Llobregat	62	77	Garrotxa	2	3
Barcelonès	223	269	Gironès	20	18
Berguedà	2	4	Pla de l'Estany	1	2
Garraf	15	16	Ripollès	3	2
Maresme	31	42	Selva	5	9
Moianès	0	0			
Osona	12	15			
Vallès Occidental	81	93			
Vallès Oriental	29	26			
TOTAL	488	580	TOTAL	53	57

Lleida	8a edició	7a edició	Tarragona	8a edició	7a edició
Alt Urgell	1	0	Alt Camp	7	7
Alta Ribagorça	0	0	Baix Camp	19	17
Garrigues	2	2	Baix Ebre	8	6
Noguera	1	2	Baix Penedès	3	6
Pallars Jussà	1	2	Conca de Barberà	2	2
Pallars Sobirà	0	0	Montsià	5	3
Pla d'Urgell	5	4	Priorat	0	1
Segarra	6	3	Ribera d'Ebre	1	3
Segrià	40	41	Tarragonès	25	23
Solsonès	2	3	Terra Alta	2	1
Urgell	2	1			
Vall d'Aran	3	1			
TOTAL	63	59	TOTAL	72	69

4.4) Distribució de voluntariat format per entitat col·laboradora (7a i 8a edició)

Entitat	Nous	Repetidor	8a ed.	Nous	Repetidors	7a ed.
Voluntaris La Caixa	10	104	114	22	103	125
Banc Sabadell	22	125	147	32	91	123
BBVA	17	122	139	123	83	203
Banco Santander	1	18	19	4	29	33
Caixa d'Enginyers	0	7	7	4	9	13
ICF, Institut Català de Finances	2	3	5	0	4	4
EFPA España	2	21	23	10	26	36
Col·legi d'Economistes	7	56	63	28	52	80
Col·legi de Censors Jurats	0	7	7	8	3	11
Agència Tributària de Catalunya	5	32	37	21	21	42
Altres	6	46	52	15	28	43
Exalumnes IEF	1	6	7	6	2	8
Deloitte	9	26	35	44	0	44
Col·legi d'Actuaris de Catalunya	3	1	4	0	0	0
Col·legi de Mediadors	7	10	17	0	0	0
TOTAL	92	584	676	314	451	765

4.5) Distribució de voluntariat amb taller per província (7a i 8a edició)

Barcelona	8a ed.	Girona	8a ed.	Lleida	8a ed.	Tarragona	8a ed.
Alt Penedès	10	Alt Empordà	8	Alt Urgell	1	Alt Camp	4
Anoia	7	Baix Empordà	6	Alta Ribagorça	0	Baix Camp	13
Bages	7	Cerdanya	2	Garrigues	2	Baix Ebre	4
Baix Llobregat	41	Garrotxa	1	Noguera	0	Baix Penedès	2
Barcelonès	124	Gironès	15	Pallars Jussà	1	Conca de Barberà	1
Berguedà	2	Pla de l'Estany	1	Pallars Sobirà	0	Montsià	3
Garraf	10	Ripollès	1	Pla d'Urgell	4	Priorat	0
Maresme	17	Selva	4	Segarra	4	Ribera d'Ebre	1
Moianès	0			Segrià	19	Tarragonès	13
Osona	8			Solsonès	1	Terra Alta	1
V. Occidental	47			Urgell	1		
Vallès Oriental	13			Vall d'Aran	0		
TOTAL	286	TOTAL	38	TOTAL	33	TOTAL	42

4.6) Distribució de voluntariat amb taller per entitat col·laboradora (7a i 8a edició)

Entitat	Amb taller 8a edició	Amb taller 7a edició
Voluntaris La Caixa	78	110
Banc Sabadell	91	97
BBVA	84	92
Banco Santander	10	31
Caixa d'Enginyers	4	11
ICF, Institut Català de Finances	3	3
EFPA España	15	25
Col·legi d'Economistes	43	66
Col·legi de Censors Jurats	3	2
Agència Tributària de Catalunya	15	30
Altres	37	36
Exalumnes IEF	5	3
Deloitte	8	0
Col·legi d'Actuaris de Catalunya	0	0
Col·legi de Mediadors	3	0
TOTAL	399	506

4.7) Estat del voluntariat (7a i 8a edició)

Entitat	Inscrits	Formats	8a edició	7a edició
Voluntaris La Caixa	161	114	70,81%	73,96%
Banc Sabadell	201	147	73,13%	73,65%
BBVA	255	139	54,51%	68,35%
Banco Santander	24	19	79,17%	75,00%
Caixa d'Enginyers	12	7	58,33%	86,66%
ICF, Institut Català de Finances	5	5	100,00%	100,00%
EFPA España	29	23	79,31%	62,06%
Col·legi d'Economistes	95	63	66,32%	54,51%
Col·legi de Censors Jurats	9	7	77,78%	100,0%
Agència Tributària de Catalunya	40	37	92,50%	87,50%
Altres	64	52	81,25%	69,35%
Exalumnes IEF	11	7	63,64%	66,66%
Deloitte	52	35	67,31%	58,66%
Col·legi d'Actuaris de Catalunya	5	4	80,00%	0,00%
Col·legi de Mediadors	25	17	68,00%	0,00%
TOTAL	988	676	68,42%	70,37%

Entitat	Amb taller	Taller	8a edició	7a edició
Voluntaris La Caixa	78	441	5,65%	6,16%
Banc Sabadell	91	526	5,78%	6,28%
BBVA	84	280	3,83%	4,51%
Banco Santander	10	31	3,10%	3,95%
Caixa d'Enginyers	4	19	4,75%	3,83%
ICF, Institut Català de Finances	3	4	1,33%	4,00%
EFPA España	15	62	4,13%	5,83%
Col·legi d'Economistes	43	203	4,72%	4,40%
Col·legi de Censors Jurats	3	5	1,67%	3,55%
Agència Tributària de Catalunya	15	23	1,53%	1,81%

Altres	37	194	5,24%	9,33%
Exalumnes IEF	5	12	2,40%	1,88%
Deloitte	8	17	2,13%	1,88%
Col·legi d'Actuaris de Catalunya	0	0	0,00%	0,00%
Col·legi de Mediadors	3	4	1,33%	0,00%
TOTAL	399	1821	4,56%	5,15%

5) Enquestes

Aquestes dades s'han elaborat analitzant i tenint en compte les enquestes rebudes pels participants del programa, tant de centres escolars com d'alumnes i voluntaris. S'han obviat les respostes NS/NC.

Número de respostes rebudes i tabulades:

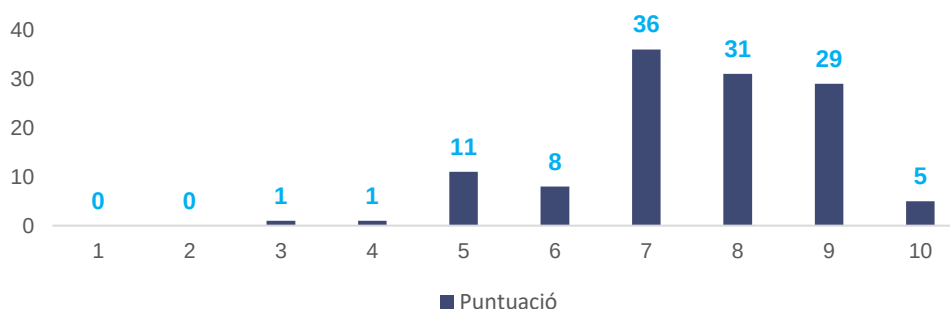
- ✓ **122** enquestes de voluntaris (de 399) **30,57%**
- ✓ **142** enquestes de centres escolars (de 327) **43,42%**
- ✓ **635** enquestes d'alumnes de (15.733) **4,03%**

5.1) Valoració del voluntariat

El voluntari tria el/s taller/s que vol impartir i se li recomana que en faci, com a mínim, dos diferents. A continuació detallem els tallers realitzats pels voluntaris.

	Total
Administrant els teus diners	69
Endeutar-se? Amb Seny!	76
Inversió Intel·ligent i Sostenible	47
Els impostos i tu	48
Finances per a la Vida	46
(In)forma't per decidir	44
N'estàs Segur?	25

- ✓ El **96,72%** del voluntariat, **considera que els tallers han anat bé i/o molt bé.**
- ✓ El **82,79%** del voluntariat, aporta una molt bona qualificació a la **plataforma online** (nota de 7 a 10), i troba molt útil la gestió de les assignacions a través de la mateixa.

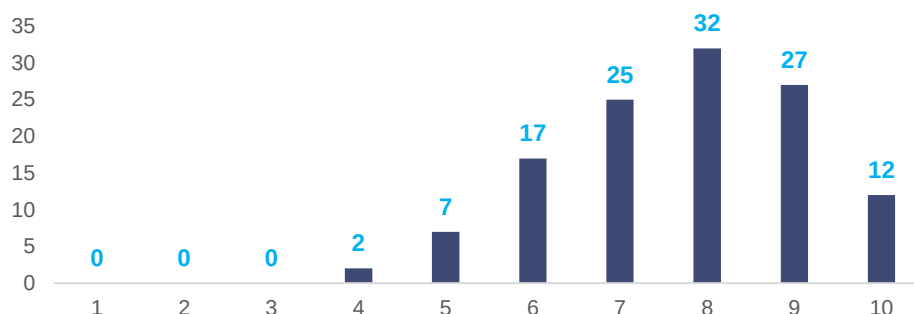


S'han dut a terme sessions de formació per a **676 voluntaris** d'arreu de Catalunya, on es detallaven els conceptes a explicar, els consells pedagògics per a una correcta realització

dels tallers i es complementaven amb un USB per a cada voluntari, on trobaven tots els tallers i els recursos necessaris per a impartir-los.

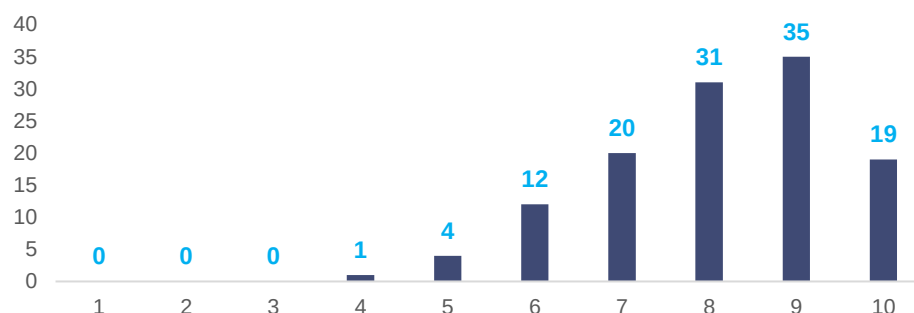
Enguany s'han fet les sessions de formació mixtes, és a dir, per a nous i repetidors barrejats i han tingut una durada de 2 hores.

- ✓ El **78,69%** del voluntariat han valorat aquestes sessions de formació amb una puntuació alta (de 7 a 10).

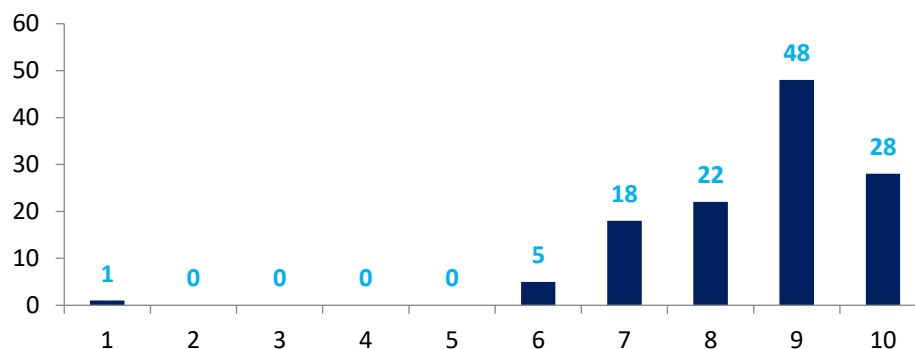


Cada centre escolar designa a una persona responsable i, d'aquesta manera, el voluntari pot contactar directament amb ella en cas d'imprevistos. Aquesta persona, a la vegada, s'encarrega de custodiar el material dels tallers i del correcte funcionament del programa al centre.

- ✓ El **86,07%** del voluntariat, valora amb molt bona nota (de 7 a 10), la comunicació amb aquesta persona responsable del centre escolar



- ✓ El **95,90%** del voluntariat, han aportat molt bona nota a l'organització del programa EFEC. No hi ha hagut cap comentari negatiu ni cap incidència organitzativa a destacar.
- ✓ El **95,08%** del voluntariat, valora amb molt bona nota (de 7 a 10) la comunicació amb l'equip d'organització.



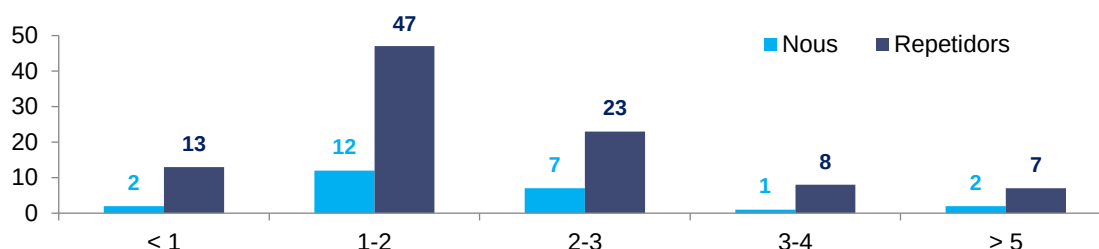
Valoracions dels continguts i activitats dels tallers

	Nota 7 a 10	Nota 5 a 6	Nota 1 a 4
Administrant els teus diners	90,99%	8,11%	0,90%
Endeutar-se? Amb Seny!	92,24%	6,03%	1,72%
Inversió Intel·ligent i Sostenible	91,67%	7,41%	0,93%
Els impostos i tu	88,35%	10,68%	0,97%
Finances per a la Vida	89,81%	8,33%	1,85%
(In)forma't per decidir	86,60%	12,37%	1,03%
N'estàs Segur?	80,81%	18,18%	1,01%

En general es considera que la durada ha estat correcte, però, en tots els tallers molts voluntaris ens diuen que els ha faltat temps.

	Ha estat correcte	Ha sobrat temps	Ha faltat temps
Administrant els teus diners	78,18%	0,00%	21,82%
Endeutar-se? Amb Seny!	67,24%	1,72%	31,03%
Inversió Intel·ligent i Sostenible	70,18%	2,63%	27,19%
Els impostos i tu	69,81%	1,89%	28,30%
Finances per a la Vida	76,85%	2,78%	20,37%
(In)forma't per decidir	78,64%	4,85%	16,50%
N'estàs Segur?	82,52%	6,80%	10,68%

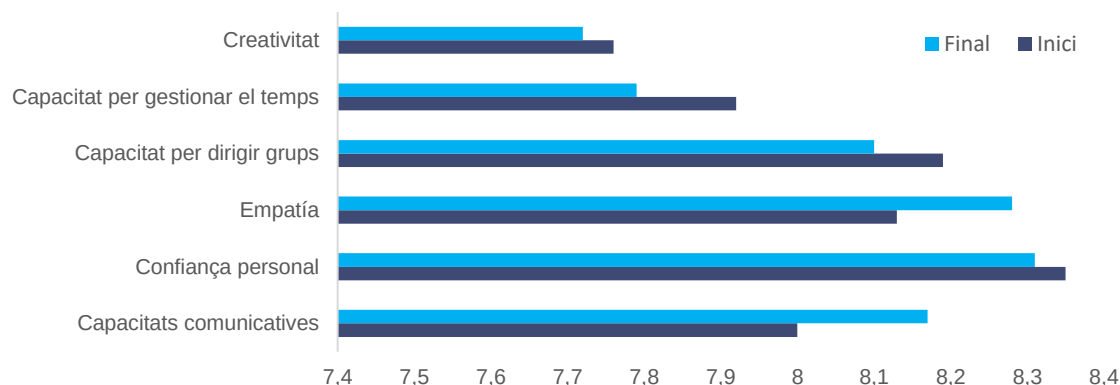
En quan al temps dedicat a preparar-se els tallers, la majoria dedica entre 1 i 2 hores per a preparar-se.



- ✓ El **97,27%** del voluntariat, afirma que l'experiència com a voluntari els ha ajudat al seu desenvolupament personal.
- ✓ El **98,20%** del voluntariat, afirma que repetirà l'experiència en properes edicions del programa.
- ✓ El **100%** del voluntariat, afirma que recomanaria l'experiència a altre voluntaris.

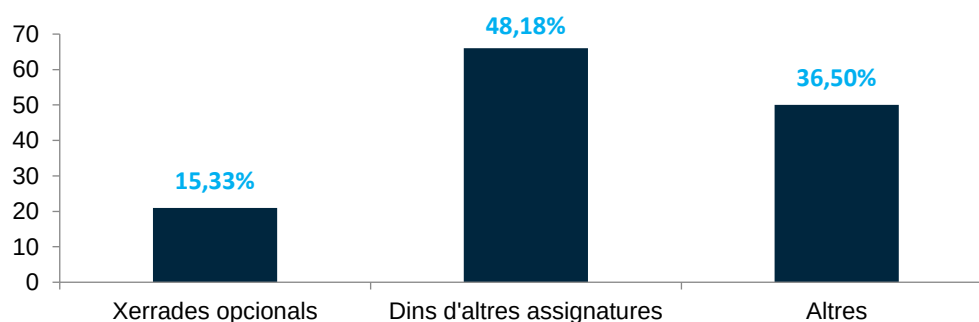
Els voluntaris ens comenten que impartir aquests tallers els ha permès desenvolupar de manera molt destacada les següents habilitats:

Habilitats	%
Comunicació	27,81
Empatía	20,51
Confiança personal	17,70
Pensament creatiu	15,73
Direcció de grups	10,39
Persuació	7,30
Altres	0,56



5.2) Valoració del professorat

A la pregunta de si “a banda del programa EFEC, el seu centre participa en altres activitats d’alfabetització financera on puguin assistir els alumnes”, el professorat dels centres respon:



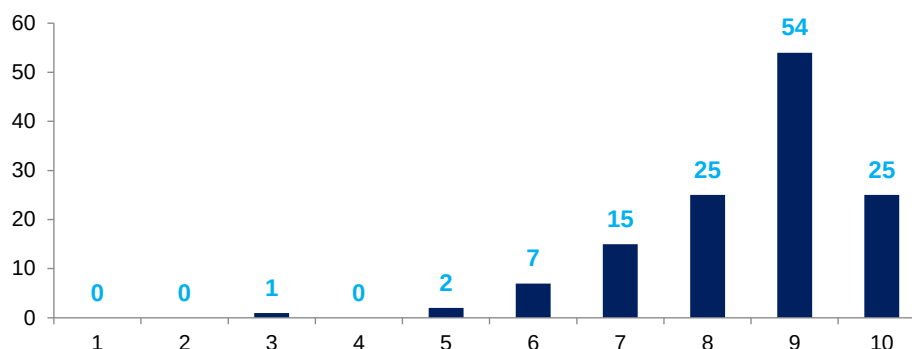
Valoració dels conceptes i continguts dels tallers

	Nota 7 a 10	Nota 5 a 6	Nota 1 a 4
Administrant els teus diners	94,69%	5,31%	0,00%
Endeutar-se? Amb Seny!	90,00%	7,27%	2,73%
Inversió Intel·ligent i Sostenible	95,65%	4,35%	0,00%
Els impostos i tú	97,26%	2,74%	0,00%
Finances per a la Vida	94,37%	5,63%	0,00%
(In)forma't per decidir	95,92%	2,04%	2,04%
N'estàs Segur?	82,86%	8,57%	8,57%

Valoració de la presentació i metodologia

	Nota 7 a 10	Nota 5 a 6	Nota 1 a 4
Administrant els teus diners	84,82%	14,29%	0,89%
Endeutar-se? Amb Seny!	88,99%	8,26%	2,75%
Inversió Intel·ligent i Sostenible	89,71%	8,82%	1,47%
Els impostos i tú	90,28%	9,72%	0,00%
Finances per a la Vida	92,86%	7,14%	0,00%
(In)forma't per decidir	89,36%	8,51%	2,13%
N'estàs Segur?	91,43%	8,57%	0,00%

- ✓ El **92,25%** del professorat, creu que ha aportat valor afegit (nota de 7 a 10) i el **6,98%** creu que ha aportat un valor suficient (nota de 5 a 6). No es destaquen valoracions negatives sobre el valor afegit aportat als alumnes.



- ✓ El **99,20%** del professorat, dóna molta importància al fet que sigui un voluntari extern del sector financer, qui faci el taller al centre escolar.
- ✓ El **92,68%** dels centres escolars, diuen que tornaran a repetir el proper curs (2020/2021).

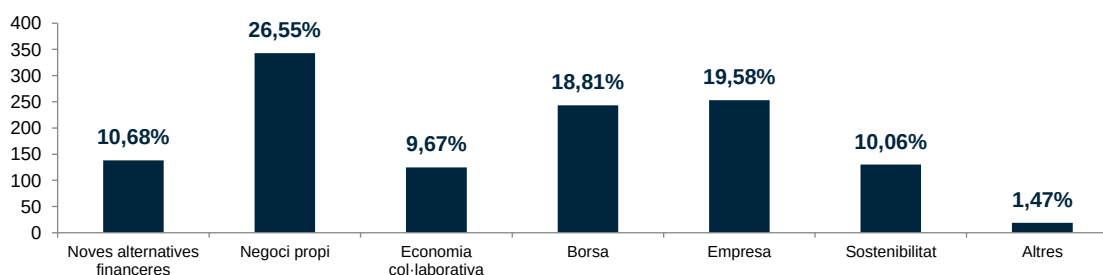
5.3) Valoració de l'alumnat

- ✓ A la pregunta de si havies adquirit coneixements financers abans del programa EFEC, el **42,05%** de l'alumnat, assegura que mai havia tingut coneixements previs d'educació financera, i el **57,95%** sí que en tenia.
- ✓ El **92,38%** de l'alumnat, considera que ha valgut la pena fer els tallers d'EFEC.
- ✓ El **91,65%** de l'alumnat, considera que és més adequat que assisteixi un professional, extern al centre escolar per a impartir-los.
- ✓ El **82,15%** de l'alumnat, considera que l'educació financera hauria de formar part del programa de 4t d'ESO.

Valoració dels conceptes, metodologia i presentació dels tallers

	Nota 7 a 10	Nota 5 a 6	Nota 1 a 4
Administrant els teus diners	71,18%	20,49%	8,33%
Endeutar-se? Amb Seny!	71,07%	21,70%	7,23%
Inversió Intel·ligent i Sostenible	67,70%	22,97%	9,33%
Els impostos i tu	72,49%	20,74%	6,77%
Finances per a la Vida	70,90%	21,44%	7,66%
(In)forma't per decidir	67,59%	22,71%	9,70%
N'estàs Segur?	67,62%	22,35%	10,03%

A la pregunta de quins temes que no s'han tractat, t'interessaria veure, l'alumnat ha respost el següent:



6.1) Difusió als mitjans de comunicació

Durant aquesta edició, s'ha dut a terme una difusió dels programes a diferents mitjans de comunicació, donant com a resultat la següent presència a cada un d'ells:

EFEC i EFEC Adults	
Prensa digital i escrita	13
Ràdio	0
Tv	7
Total	20

A continuació adjuntem els links de les publicacions:

Conveni actuari i mediadors (06/11/19)

Regio7: <https://www.regio7.cat/economia/2019/11/07/programa-deducacio-financera-leso-formara/578197.html>

El Asesor Financiero: <https://elasesorfinanciero.com/los-colegios-de-actuarios-y-mediadores-de-seguros-catalanes-se-suman-al-programa-de-educacion-financiera/>

La República: <https://www.larepublica.cat/minut-a-minut/el-programa-deducacio-financera-a-secundaria-incorpora-formacio-sobre-assegurances/>

Vilaweb: <https://www.vilaweb.cat/noticies/el-programa-deducacio-financera-a-secundaria-incorpora-formacio-sobre-assegurances/>

Taller Tarragona (15/03/20)

Diari de Tarragona: <https://www.diaridetarragona.com/economia/Aprender-finanzas-en-secundaria-ahorro-inversiones-sostenibles-y-riesgo-20200316-0022.html>

Paper: http://www.bottini.es/wp-content/uploads/2020/07/1503-Diari-de-Tarragona_compressed-1.pdf

EFEC online (30/04/20)

El Asesor Financiero: <https://elasesorfinanciero.com/el-ief-mantendra-el-programa-efec-en-formato-online/>

EFEC Cloenda (30/06/20)

EFE: <http://www.bottini.es/wp-content/uploads/2020/07/3006-EFE.pdf>

La Vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/vida/20200630/482037007442/unos-18800-alumnos-participan-en-el-programa-de-educacion-financiera-del-ief.html>

Taller a Girona (10/02/20)

TV Girona: <http://tv.girona.alacarta.cat/noticies/capitol/noticies-vespre-del-10022020---part-1>

Aparició del minut: 10'30" al 11'25". En total es van 5 emissions del TN amb l'aparició d'EFEC.

Programa EFEC (09/06/20)

TAC12 TV: <https://www.tac12.tv/programes/som-hi/item/13331-som-hi-capitol-72>

Del minut 20:00 al 32:30

L'entrevista es va emetre ahir dues vegades a les 20:30 i a les 22:30.

6.2) Concurs d'Infografies

El concurs d'Infografies té com a destinataris als alumnes de 4t d'ESO que hagin rebut els tallers d'EFEC durant l'edició en curs. L'objectiu principal és potenciar l'educació financera, la iniciativa i l'esperit emprenedor dels alumnes. Els objectius generals del concurs són:

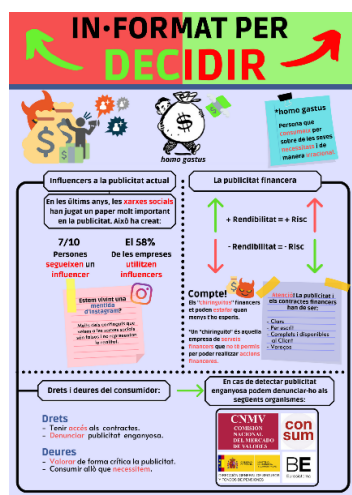
- ✓ Impulsar i fomentar la creativitat, la innovació i el disseny en l'àmbit de l'educació financera.
- ✓ Afavorir un procés de transició laboral.
- ✓ Aconseguir que els alumnes prenguin consciència d'un consum financer responsable.

El concurs d'Infografies s'inicià al novembre, amb la realització dels tallers. Els centres s'han d'inscriure a través de la pàgina web d'EFEC i poden enviar les infografies al llarg de tot el curs. Aquest curs 2019/2020 hem celebrat la 5a edició del concurs d'Infografies EFEC. Ha participat al Concurs d'Infografies, 11 centres escolars d'arreu de Catalunya.

Infografies guanyadores (1r, 2n i 3r premi)

	1r premi	2n premi	3r premi
Guanyadors	Martí Matas Sergi Guerra	Maria del Mar Estarriaga María García	Carlota Graells
Centre	Jesuïtes de Sarrià	Col·legi Santa Teresa de Jesús	Padre Damián Sagrados Corazones
Tipus de centre	Concertat	Concertat	Concertat
Població	Barcelona	Tarragona	Barcelona
Província	Barcelona	Tarragona	Barcelona
Repetidor	Si	Si	Si

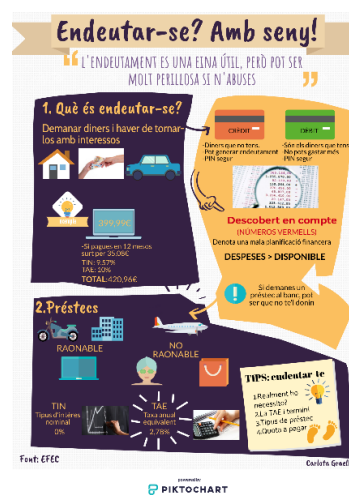
Primer premi



Segon premi



Tercer premi



Infografies finalistes (premi accèssit)

	Finalista	Finalista	Finalista
Guanyadors	Laura Martínez	Dana Pifarré	Maria Fabregat Lucena
Centre	Maristes Igualada	Col·legi El Carme	Col·legi Sagrada Família
Tipus de centre	Concertat	Concertat	Concertat
Població	Igualada	Lleida	Sant Carles de la Ràpita
Província	Barcelona	Lleida	Barcelona
Centre repetidor	Si	Si	Si

Finalista

ADMINISTRANT ELS TEUS DINERS

INGRESSOS I DESPESES

 Quantitat de diners que quaternem a la conseqüència de la nostre activitat laboral	 Pagaments que ens produïxen una minva econòmic
 INGRESSOS RECURRENTS	 DESPESES FIXES NECESSÀRIES
 INGRESSOS ESPORÀDICS	 DESPESES VARIABLES NECESSÀRIES
 PRÈSTECs NO SÓN INGRESSOS	 DESPESES DISCRECIONALS

[illegible]

Finalista

GESTIÓ D'UN ESTUDIANT

PAGA

Diners que paga sistemàticament o mensualment dels seus pàgaments.

BECA

Ajut econòmic fàcilment per l'italià per a poder subvencionar una part o la totalitat dels estudis.

DISTRIBUÏTS EN

ESTALVIS

GASTOS

INVERSIONS

Amb els ingressos de que disposa un estudiant, la única inversió possible és de futur.

NECESSARIS

És important tenir un fons d'emergència per tal de cobrir possibles imprevistos en un futur.

ESTUDIANT

Formant-se

INNECESSARIS

EFEC

7) Conclusions i propostes 9a edició

7.1) Conclusions dels resultats de les enquestes

- ✓ Bona valoració de totes les parts implicades: professors, alumnes i voluntaris.
- ✓ Bona implicació dels voluntaris i centres escolars durant el programa, malgrat el COVID-19.
- ✓ Bona acceptació tant de centres com de voluntaris als tallers online.
- ✓ Nombre molt baix d'incidències, les quals, totes resoltes.
- ✓ Ressalta la importància que es dona a que siguin treballadors del sector financer els qui imparteixin els tallers.
- ✓ Una molt bona experiència per part del voluntariat, el **98,20%** afirma que vol repetir l'experiència, i el **100%** recomana l'experiència a altres companys/es.
- ✓ El **99,20%** dels centres escolars, asseguren que el programa ha complert les seves expectatives, i el **92,68%** confirmen que volen repetir l'experiència durant la propera edició.

7.2) Propostes de millora i novetats per a la 9a edició

Col·laboradors

Incrementar el numero de voluntaris a determinades poblacions, s'ha d'aconseguir la participació i implicació de més voluntariat a determinades poblacions de les províncies de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona.

Voluntaris

Augmentar i fer èmfasi en la implicació per part del voluntariat, d'impartir un mínim de sessions i revisió del voluntariat (voluntaris que repeteixen edicions però no imparteixen sessions o voluntaris que tinguem alguna queixa per part del centre escolar).

Centres escolars

La mostra dels centres escolars participants a la propera edició, ha de continuar sent representativa i ben ponderada (és a dir, que el pes relatiu centre escolar públic, privat i concertat, estigui d'acord amb la realitat escolar a Catalunya).

És necessari mantenir el suport del departament d'Educació, per a obtenir una mostra cada cop més representativa, segons la tipologia dels centres escolars, les comarques i els barris/districtes.

Sessions de formació

Les sessions de formació enguany es personalitzaran segons la tipologia del voluntari (nou / repetidor)

Tallers

Millorar l'adaptació dels tallers per a poder fer-los online

Altres públics

Noves iniciatives a primària i AMPES.